

限定保証規定

ランチャー、オシレーター、ボールピックアップチューブ、携帯ホルダー

Slinger Bag Americas Inc. (以下「Slinger Bag」という)が提供する以下の限定保証（以下「限定保証」という）は、Slinger ランチャーのテニスの練習または指導のための通常使用（詳細は後述）にのみ適用されます。Slinger ランチャーを他の目的で使用した場合、この限定保証は適用されません。

下記の限定保証期間中に通常の使用の範囲内において発生した Slinger ランチャーの対象製品の欠陥や誤動作については、無償の保証が適用されます。但し、後述の通り、例外規定があります。

限定保証は、Slinger ランチャーの次の製品にのみ、以下の期間適用されます。

・ Slinger トロリーバッグ(全てのジッパーを含む) - 12 か月

Slinger Bag は、トロリーハンドル、トロリーホイール、トロリーバッグの素材、およびすべてのジッパー(ただし、引手部分は除く)を含む Slinger トロリーバッグの製造上の欠陥および素材の欠陥について、お客様への最初の納品日から 12 か月間保証します。

・ Slinger ランチャー - 12 か月

Slinger Bag は、リチウムイオンバッテリーとテニスボールを除く製品と全てのオリジナルパーツ、モーター、ボール取り込み板、回転ホイール、ボール射出機構(金属パーツを含む)、コントロールパネル、角度調整機構、USB 充電ケーブルの製造上の欠陥および素材の欠陥について、お客様への最初の納品日から 12 か月間保証します。

・ Slinger オシレーター - 12 か月

Slinger Bag は、プラスチック部分、モーター、接続ケーブルを含む Slinger オシレーターの製造上の欠陥および素材の欠陥について、お客様への最初の納品日から 12 か月間保証します。

・ Slinger ボールピックアップチューブ - 12 か月

Slinger Bag は、すべてのプラスチック部分および部品を含む Slinger ボールピックアップチューブ全体の製造上の欠陥および素材の欠陥について、お客様への最初の納品日から 12 か月間保証します。

・Slinger 携帯ホルダー - 12 か月

Slinger Bag は、Slinger 携帯ホルダーのプラスチック部分及び携帯ホルダークリップを含む全体の製造上の欠陥および素材の欠陥についてお客様への最初の納品日から 12 か月間保証します。

注：リチウムイオンバッテリーといかなるタイプのテニスボールも保証の対象外となります。

Slinger ランチャーを正しくお使いいただくために、取扱説明書(ユーザーマニュアル)をよくお読みになり、メンテナンスを行ってください。

注：メンテナンスをする際は必ず電源を「OFF」にして、充電器がコンセントに接続されていないことをご確認ください。

この限定保証は、該当する保証期間内に発見された欠陥に対して、Slinger ランチャーが最初の購入者の所有物である場合にのみ適用され、本限定保証にこれと異なる定めがあるときでも、本条項が優先します。

その他の例外規定と制限

保証の対象者について

・Slinger ランチャー、オシレーター、ボールピックアップチューブ、携帯ホルダーを最初にご購入された方が保証の対象者となります。Slinger ランチャーが第三者へ譲渡された場合、それ以降限定保証は適用されません。

保証の内容について

・Slinger ランチャー、オシレーター、ボールピックアップチューブ、携帯ホルダーに限定保証期間内に製造上の欠陥が発生した場合、法律の範囲内で Slinger Bag の裁量により、同モデルもしくは同等の製品と交換、または修理します。

・交換または修理された製品は、最初の限定保証期間の残りの期間もしくは 30 日間のいずれか長い方、または関係法令で義務付けられている追加期間について保証されます。

●保証の対象外となるもの

- ・リチウムイオンバッテリー
- ・テニスボール
- ・通常の使用による消耗、摩耗
- ・経年による退色を含む外観上の損傷(小さな傷、表面の変形、変色)
- ・悪天候下での暴露による損傷
- ・裂け目、切り傷、破れによる損傷
- ・スチームクリーナーやその他の熱処理の器具で処理された製品
- ・ホログラムシール(シリアルナンバー)または日付コードが削除または改ざんされた製品

・正規代理店以外の者から購入された製品。例えば以下の製品を含みます。

(i) E-Bay やクレイグリストなどのオークションサイトで購入した製品

(ii) アマゾンマーケットプレイスなどの第三者が運営するマーケットプレイス上で、正規代理店以外の者から購入した製品

(iii) 改造品、加工品、偽造品を取り扱うディーラーから購入した製品

・偽造品

・「中古品」、「現状品」、「保証なし」で購入された製品

・Slinger Bag の他製品やサービス、Slinger Bag の製品以外の製品、Slinger Bag が常識的な判断に基づき盗難品・偽造品・正規代理店以外の者もしくは再販業者から購入されたと判断した製品、ユーザーが日本国外から購入した製品、もしくはシリアルナンバーが削除された製品

・通常の損耗、不適切な使用または過失による損傷、(Slinger Bag 認定サービス技術者以外による)保守・修理の試みによる損傷、第三者によるパーツやアクセサリおよび互換性のないパーツやアクセサリのスリンガー製品への使用や取扱説明書に反した使用による損傷または機器の故障

・事故、乱用、不適切または異常な使用、放置、腐食、塗料またはプラスチックの変色(または性能に影響しない外観のその他の変化)、盗難、破壊行為、火災、洪水、風、落雷、凍結またはその他の自然災害、電気配線、電力低下、電力変動、停電または異常な大気条件、衝突、異物の混入、Slinger Bag によって許可されていない、または推奨されていない変更による損傷または機器の故障

・偶発的または結果的損害

Slinger Bag は、購入、使用、修理、機器や部品のメンテナンスまたは関連するあらゆる種類の間接的、特別、偶発的または結果的損害、経済的損失、財産または利益の損失、楽しみの喪失、使用不能損失、またはその他のどのような結果的損害に対しても責任を負いません。

・Slinger Bag の機器の修理には、怪我や物的損害のリスクが伴います。Slinger Bag は、

Slinger Bag 認定サービス技術者以外による機器の修理または修理の試行中およびその結果として生じた損害または負傷に対して責任を負いません。

お客様ご本人もしくは代理人が行うすべての修理は、ご自身の責任で行われ、Slinger Bag は、そのような修理に起因、または関連して発生したいかなる人的及び物的損害についても責任を負いません。

・法律で認められている場合、Slinger Bag またはその販売店が、新品の状態に調整された交換用ユニット、部品、および電子部品を保証債務の履行として提供したときは、保証規定の完全な履行とみなされる場合があります。

この限定保証は、Slinger Bag が提供する唯一の保証であり、すべての従前の、これと相反する、または追加の表明事項に取って代わるものです。明示的または黙示的を問わず、法令上の保証または商品性（製品が通常有すべき性質）もしくは特定目的に対する適合性を含むその他のすべての保証は、法律で認められる最大限の範囲で放棄されます。したがって、当該保証は、上記で規定された限定保証の期間に限り適用されます。この免責は、保証がその本来の目的を果たさず、保証規定違反、契約違反、過失、不法行為またはその他の法的責任のもとで損害が発生したか否かに関係なく、適用されます。一部の司法管轄においては、付随的または結果的損害の免責または制限が許可されていないため、上記の制限が適用されない場合があります。この限定保証は、お客様に特別の法的権利を与えるものであり、その他、州法によって認められる法的権利と併存するものです。

3年間の延長保証（2年間の追加）期間を取得するにはどうすればよいですか？

この限定保証の期間延長サービスの対象となるには、Slinger ランチャーのシリアル番号と購入日を示す購入証明をこちらから <https://slingerwarranty.com/warranty.htm> 登録する必要があります。

本限定保証に基づく請求は、指定された保証期間内に行う必要があります。

保証請求はどのように行うのですか？

Slinger 保証サポートに support@slingerbag.com までご連絡ください。

保証請求はいつまでに行う必要がありますか？

標準の保証期間の場合、Slinger 製品のお客様への最初の納品日から 12 か月以内にご請求いただく必要があります。延長保証期間の場合は、Slinger 製品のお客様への最初の納品日から 36 か月以内にご請求いただく必要があります。

質問や懸念事項がある場合はどうしたらいいですか？

ご質問や懸念事項については support@slingerbag.com までお問い合わせください。

注意：限定保証請求に関する紛争（異議申立て）

この限定保証または Slinger ランチャーに関連するお客様と Slinger Bag の間の紛争は、Slinger Bag 利用規約の現在の紛争解決手順に準拠します。

第三者認証

Slinger Bag 製品に付けられた特定の第三者管理機関(RoHS または CB)の基準の認定または準拠を示すマーク、グラフィック、またはステッカーは、その製品が製造時に認定されていたことを示すものであり、製造時以降の基準の認定、準拠を示しません。Slinger Bag は、いかなる時も第三者管理機関の基準を再認証または再取得する義務を負いません。

SLINGER BAG AMERICAS INC